

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Definities

In deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "Voorwaarden", wordt verstaan onder:

- a) **Simpelweg:** Simpelweg VOF gevestigd te Mierlo, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel;
- b) **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Simpelweg producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie Simpelweg een overeenkomst aangaat of met wie Simpelweg in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- c) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Simpelweg en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
- d) **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Simpelweg voor of ten behoeve van opdrachtgever verricht;
- e) **Opdracht:** iedere opdracht van opdrachtgever, in welke vorm dan ook.

2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten krachtens welke Simpelweg ten behoeve van Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden dient te verrichten.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een offerte van Simpelweg bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht door Opdrachtgever.
- 3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand door:
Ondertekening door beide partijen van een opdrachtbevestiging waarin het volgende dient te zijn opgenomen:
 - een omschrijving van de opgedragen werkzaamheden;
 - de verwachte duur van de werkzaamheden;
 - de tarieven.

4 Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk door partijen worden overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever die door Opdrachtnemer niet konden worden voorzien en meerwerk veroorzaken, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst afgesproken tarief. Er is voorts sprake van meerwerk, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 4.3 Veranderingen die in een reeds verstrekte opdracht worden aangebracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van Simpelweg zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting, één en ander tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Prijs en tariefwijzigingen kunnen jaarlijks worden ingevoerd op basis van de CPI (consumentenprijsindices) van het CBS per 1 januari van dat jaar en een schriftelijke notificatie aan opdrachtgever van ten minste twee maanden.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Simpelweg voor alle kosten en schade die voor Simpelweg mochten voortvloeien uit het feit:
 - a) dat Opdrachtgever niet deugdelijk geregistreerd staat voor de omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevante EG-lidstaat; en/of
 - b) dat Opdrachtgever onjuiste of ontijdige gegevens verstrekt aan Simpelweg en/of de autoriteiten op het

gebied van omzetbelasting of een vergelijkbare belasting in een relevant EG-lidstaat.

6 Betaling

- 6.1 Opdrachtgever is Simpelweg voor de verrichte werkzaamheden vergoedingen verschuldigd, die berekend worden op basis van de gemaakte kosten en de bestede tijd tegen de overeengekomen prijzen, vermeerderd met omzetbelasting. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.
- 6.2 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan Simpelweg betalen. Facturen van Simpelweg zullen maandelijks worden verzonden. Alle betalingen zullen, ter keuze van Simpelweg, op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een vordering zijnerzijds met een vordering van Simpelweg, tenzij dit hem op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt toegestaan.
- 6.4 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd van 2% per maand of deel van de maand. Telkens na afloop van een maand wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over die maand verschuldigde rente.
- 6.5 Het in artikel 6.4 gestelde is eveneens van toepassing indien uitstel van betaling is verleend.
- 6.6 Indien Opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn, het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Opdrachtgever verplicht Simpelweg alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure te vergoeden.

7 Uitvoering van de overeenkomst

- 7.1 Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7.2 De door Simpelweg opgegeven termijn voor het verrichten van Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Simpelweg geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Simpelweg verstrekte gegevens. De uitvoeringstermijn zal door Simpelweg zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.3 Genoemde termijn gaat in op de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Simpelweg. Indien Simpelweg voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Opdrachtgever moeten worden verstrekt, gaat de termijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Simpelweg, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke opdrachtbevestiging.
- 7.4 Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Overeenkomst in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

- 7.5 Simpelweg zal, ongeacht of de verwachte duur van de werkzaamheden is verstreken, de werkzaamheden slechts mogen beëindigen ofwel na daartoe van Opdrachtgever toestemming te hebben ontvangen ofwel na beëindiging van de overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 12.

8 Overmacht

- 8.1 Indien Simpelweg door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 8.2 Indien de overmachtstoestand drie maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 8.3 Onder overmacht van Simpelweg wordt verstaan elke van de wil van Simpelweg onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Simpelweg kan worden verlangd.
- 8.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Simpelweg kan niet aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden door opdrachtgever die het gevolg is van de advies- en/of managementwerkzaamheden, behoudens voor zover de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Simpelweg, of van haar medewerkers.
- 9.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.4 In geval van onrechtmatige daad van Simpelweg, of van haar medewerkers waarvoor Simpelweg rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Simpelweg slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

10 Geheimhouding

Opdrachtgever en Simpelweg zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11 (Intellectueel) Eigendom

Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor eigen gebruik van de opdrachtgever. Opdrachtgever is betreffende voormelde informatie en documentatie zonder voorgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet gerechtigd tot verveelvoudiging, openbaarmaking of het ter kennis brengen aan derden.

12 Ontbinding

- 12.1 Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden, eindigt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd, alsmede indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van deze overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
- 12.2 Indien partijen in de Overeenkomst hebben opgenomen dat de overeenkomst tussentijds beëindigd kan worden, dient bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst een termijn van 30 dagen, ingaande op de datum waarop de schriftelijke mededeling hiertoe werd ontvangen, in acht te worden genomen, teneinde Simpelweg in staat te stellen de noodzakelijke activiteiten in verband met de afronding van haar werkzaamheden bij Opdrachtgever te verrichten.

13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Het is Simpelweg toegestaan de in enige Overeenkomst met Opdrachtgever omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Simpelweg worden overgedragen, dient Simpelweg Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Simpelweg is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 13.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpelweg.

14 Vrijwaring derden

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
- 14.2 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

15 Vervaltermijn

In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar.

16 Toepasselijke recht en bevoegde rechter

- 16.1 Bij conflicten verplichten partijen zich om, voordat gerechtelijke stappen worden ondernomen, hun conflict met behulp van een onafhankelijke mediator tot een oplossing te brengen.
- 16.2 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.3 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen partijen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht ofwel de anders op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegde rechter.